

# **LAPORAN UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI DIPLOMA IV PERTANAHAN STPN**

## **A. PENDAHULUAN**

Umpan balik pengguna lulusan Program Diploma IV pertanian adalah pengambilan opini dan pendapat pengguna lulusan saat mereka lulus dan bekerja. Survey ini penting dilakukan kaitannya dengan kualitas dan ketrampilan lulusan program studi sebagai pekerja yang dibutuhkan oleh pengguna lulusan yang diinginkan oleh pasar kerja. Kebutuhan program studi untuk mengetahui keefektifan lulusan dapat mengetahui kesesuaian kompetensi yang disusun oleh program studi dengan kompetensi yang diinginkan oleh pengguna lulusan. Umpan balik juga didefinisikan sebagai kesesuaian antara hasil pendidikan dengan bidang kerja. Dalam pengempaan kuesioner umpan balik juga dapat memberikan informasi tentang suasana kerja dan kondisi lulusan pada saat masuk kerja.

Program Diploma IV Pertanian Sekolah Tinggi Pertanian Nasional berkomitmen untuk meningkatkan kualitas lulusan. Umpan balik pengguna ini dilaksanakan untuk menjaring informasi dan masukan dari para pengguna lulusan (user) yang sangat penting bagi evaluasi dan pengembangan Prodi dalam kurikulum dan proses pembelajaran sehingga lulusan mempunyai kapasitas dan kemampuan sesuai dengan standar yang ditetapkan pengguna (user).

## **B. TUJUAN**

- 1) Mengevaluasi output/ outcome lulusan
- 2) Sebagai komitmen Prodi diploma IV pertanian untuk mempersiapkan lulusan yang berkualitas sesuai dengan kompetensi pasar kerja

- 3) Sebagai pedoman bagi program studi diploma IV untuk menentukan rencana tindak lanjut dan perbaikan dalam proses pembelajaran
- 4) Sebagai pedoman bagi program studi diploma IV untuk menentukan Visi dan Misi STPN.

### **C. MANFAAT**

Hasil umpan balik pengguna mempunyai beberapa manfaat, tidak hanya bagi program studi tetapi juga bagi lulusan dan pengguna itu sendiri. Manfaat tracer studi adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi program studi, hasil umpan baik pengguna bermanfaat sebagai bahan masukan utama untuk menyelenggarakan dialog baik secara internal maupun eksternal, khususnya untuk penyusunan visi dan misi Prodi.
- 2) Bagi lulusan, hasil umpan baik pengguna lulusan dapat menjadi masukan untuk mengembangkan kapasitas diri berdasarkan input dari pihak pengguna
- 3) Bagi mahasiswa, hasil umpan baik pengguna bermanfaat dalam membuka peluang kerja lebih besar apabila nanti lulus kuliah
- 4) Bagi pengguna, hasil ini dapat meningkatkan mutu lulusan yang siap kerja apabila telah lulus dari program studi Diploma IV Pertanahan dan memberikan peluang lebih banyak terhadap jumlah pendaftar di institusi pengguna sesuai dengan kompetensi yang diinginkan

### **D. METODE PENGAMBILAN SAMPEL**

Sampel dalam tracer study adalah para pejabat/pegawai di lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/BPN yang ada di Kantor Wilayah BPN DIY (Kabupaten Sleman, Bantul, Kulonprogo, Gunungkidul, Kota Yogyakarta) dan Kantor Wilayah BPN Provinsi Jawa Tengah

(Surakarta, Purworejo, Kabupaten Magelang dan Kota Magelang) yang berjumlah 96 responden.

#### **E. METODE PENGUMPULAN DATA**

Fokus dalam kajian umpan balik pengguna, serta survey penggalian visi dan misi program studi diploma IV pertanahan terkait harapan dan perbedaan lulusan STPN terhadap Perguruan Tinggi Lain serta keunggulan dan kekurangan lulusan. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan pengisian kuesioner secara terbuka yang tersebar di Provinsi Jawa Tengah dan DIY.

#### **F. ANALISIS DATA**

Hasil olahan data dari kuesioner dilakukan dengan analisis interpretasi. Interpretasi meliputi memberikan arti yang signifikan terhadap analisis, menerangkan pola-pola uraian dan mencari hubungan dan keterkaitan diantara dimensi uraian tersebut.

#### **G. PROFIL PENGGUNA LULUSAN**

Profil pengguna lulusan program studi diploma IV pertanahan STPN adalah pejabat Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional. Pejabat program studi diploma IV pertanahan bekerja di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/BPN pusat di Jakarta dengan struktur organisasi:

- a. Sekretariat Jenderal;
- b. Direktorat Jenderal Tata Ruang;
- c. Direktorat Jenderal Infrastruktur Keagrariaan;
- d. Direktorat Jenderal Hubungan Hukum Keagrariaan;
- e. Direktorat Jenderal Penataan Agraria;
- f. Direktorat Jenderal Pengadaan Tanah;

- g. Direktorat Jenderal Pengendalian Pemanfaatan Ruang
- h. dan Penguasaan Tanah;
- i. Direktorat Jenderal Penanganan Masalah Agraria,
- j. Pemanfaatan Ruang dan Tanah;
- k. Inspektorat Jenderal;
- l. Staf Ahli Bidang *Landreform* dan Hak Masyarakat atas Tanah.

Selain di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/BPN para alumni yang telah menduduki jabatan dan telamiliki staf yang berasal dari lulusan Program Diploma IV Pertanahan yang bekerja di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional yang terletak di 33 Provinsi dan bekerja pada Kantor Pertanahan Kabupaten seluruh Indonesia.

#### **H. HASIL UMPAN BALIK PENGGUNA DAN PEMBAHASAN**

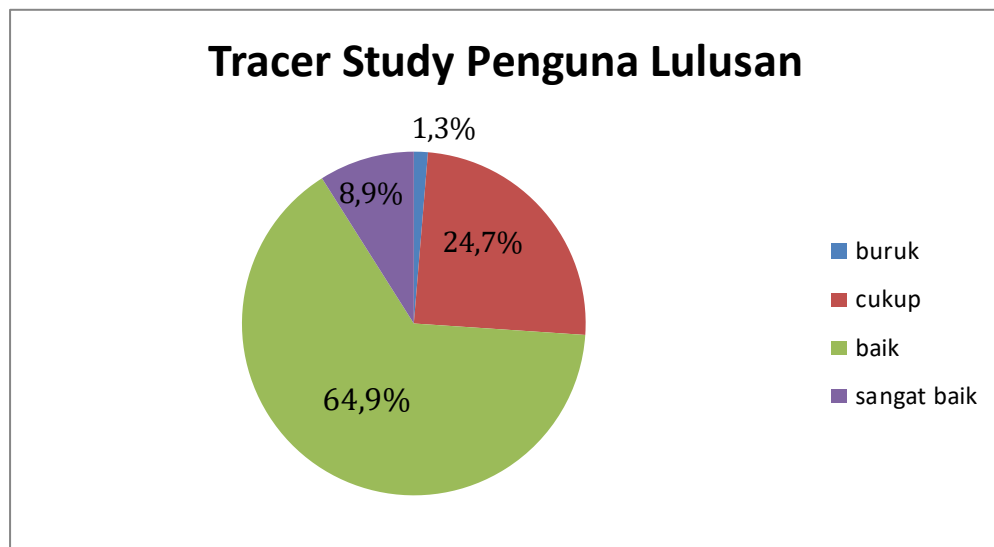
- 1) Umpan Balik Pengguna Lulusan Program Studi D IV Pertanahan

Dari kuesioner yang telah diisi oleh responden dengan cara wawancara maupun secara langsung diisi sendiri oleh responden, isi kuesioner terkait dengan pendapat pengguna terhadap kualitas lulusan serta saran-saran untuk peningkatan kualitas mutu pelayanan dan penyelenggaraan pendidikan di STPN. Kuesioner di sampaikan secara terbatas, baik dari jumlah responden maupun lokasi responden hanya sekitaran daerah Yogyakarta.

Kuesioner yang diberikan kepada pengguna lulusan tentang evaluasi kinerja lulusan program D IV pertanahan dan saran untuk pengembangan kedepan dan keunggulan lulusan, dengan jenis kemampuan: (a) Integritas (etika dan moral); (b) Penguasaan Keilmuan (kompetensi); (c) Penguasaan Bahasa Inggris; (d)

Penguasaan Teknologi informasi; (e) Kominikasi; (f) Kerjasama tim; (g) Pengembangan diri.

Penguna Lulusan yang mengisi kuesioner berjumlah 104 responden. Dengan hasilnya sebagai berikut:



Berdasarkan data diatas, penguna beranggapan bahwa kinerja alumni masih dalam keadaan baik, Saran-saran penguna lulusan Program studi Diploma IV pertanian, sebagai berikut:

- (a) Untuk menambah matakuliah diluar pertanian yang menunjang kegiatan dilapangan
- (b) Meningkatkan kesiplinan, mengadakan pelatihan team work
- (c) menerapkan teori bukan kebiasaan.
- (d) Meningkatkan lagi kemampuan penguasaan materi dasar-dasar pertanian seperti UUPA dan peraturan pelaksanaan.
- (e) Meningkatkan kualialitas pengajar, kurikulum yang membumi

Keunggulan lulusan D IV Pertanian menurut penguna sebagai berikut:

- (a) Untuk mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan menguasai permasalahan yang ada, Cepat tanggap dan bersikap, loyalitas tinggi, mudah menyesuaikan diri.
- (b) Menguasai bidang tanah, baik dalam mengabdikan
- (c) Kualitas lulusan bagus di bidang komputerisasi

Masukan untuk STPN:

1. Bahan ajar untuk Prodi D IV disesuaikan dengan perkembangan;
2. Mahasiswa perlu dibekali dengan keilmuan yang multisektoral;

(a) Harapan Lulusan terkait Moral/Karakter Lulusan

1. Para lulusan Prodi D IV dapat bekerja dengan penuh bertanggungjawab;
2. Para lulusan Prodi D IV dapat bekerja secara jujur;
3. Para lulusan Prodi D IV dapat bekerja secara disiplin;
4. Para lulusan Prodi D IV harus memiliki motivasi tinggi dalam bekerja;
5. Para lulusan Prodi D IV harus arif dalam bekerja;
6. Para lulusan harus memiliki loyalitas tinggi terhadap Kementerian Agraria dan Tata Ruang/BPN;
7. Para lulusan diharapkan dapat memiliki integritas dan komitmen tinggi dalam bekerja;
8. Para lulusan memiliki dedikasi, etika, sopan santun dalam bekerja.

(b) Harapan terhadap Lulusan terkait jejang karir

1. Para lulusan diharapkan memiliki jejang karir dan dapat dipromosikan menjadi pejabat yang bertanggungjawab

2. Para lulusan dibekali manajemen kepemimpinan dan pengelolaan/manajemen perkantoran.

Berdasarkan survei penggalan visi-misi Program Studi Diploma IV Pertanian dilakukan pula survey penggalan terhadap pembeda lulusan Program Studi Diploma IV Pertanian terhadap Perguruan Tinggi Lain. dari hasil penelitian yang dilakukan maka dapat dijabarkan bahwa pembeda lulusan dapat dikelompokkan segi positif dan negatifnya sebagai berikut:

- (a) Pembeda Lulusan Prodi D IV Pertanian terhadap PT lain (segi positif) :
  1. Lulusan program studi diploma IV Pertanian memiliki keunggulan dalam hal pemahaman terkait pertanian/agrarian.
  2. Lulusan program studi diploma IV pertanian memiliki ketrampilan khusus dan siap pakai dibandingkan lulusan PT lain;
  3. Lebih menguasai dalam hal manajemen pertanian dan pelayanan pertanian.
  4. Dapat mengaplikasikan praktek di lapangan untuk pengukuran.
- (b) Pembeda Lulusan Prodi D IV Pertanian terhadap PT lain (kekurangan):
  1. Lulusan Diploma IV pertanian dalam bekerja memiliki loyalitas, etos kerja kerja yang kurang.
  2. Kurang dalam hal disiplin kerja.
  3. Kurang dalam inovasi dan kreatifitas dalam bekerja.

## **KESIMPULAN**

Umpan balik terhadap pengguna lulusan sangat berguna bagi program studi Diploma IV Pertanian untuk menilai kemampuan dan kompetensi para lulusan yang bekerja di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/BPN. Hasil umpan balik ini sangat bermanfaat untuk

memberikan gambaran apakah lulusan yang dihasilkan sudah sesuai dengan kebutuhan lapangan pekerjaan/para pengguna. Hasil umpan balik studi ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk menyusun Visi dan Misi Program Studi Diploma IV pertanahan agar ke depan dapat menghasilkan lulusan yang professional dalam bekerja, memiliki karakter moral yang unggul, dapat bersaing dan memiliki keunggulan dalam bekerja. Umpan balik pengguna lulusan ini juga bermanfaat dalam merumuskan kurikulum dan pembelajaran pada Prodi D IV pertanahan. Dalam rangka untuk mewujudkan lulusan yang berkarakter unggul memiliki disiplin, tanggungjawab, etos kerja, jujur, beretika maka perlu dirumuskan pola pembentukan karakter dan pembinaan karakter bagi para taruna di STPN.